

ACTIVITEITENVERSLAG 2023

Clëntenplatform Participatiewet Utrecht



Februari 2023

*Lindy Brouwer
Ondersteuner Clëntenplatform Participatiewet Utrecht*

Voorwoord

Voor u ligt het activiteitenverslag van het Cliëntenplatform Participatiewet Utrecht (CPU) van het jaar 2023. In mei 2020 is het cliëntenplatform benoemd en opgestart met zes leden. In 2023 zijn er 4 nieuwe leden toegetreden tot het cliëntenplatform, 3 in het voorjaar en 1 in het najaar. Het CPU heeft nu het maximaal aantal leden bereikt.

Hennie Zoontjes

Voorzitter Cliëntenplatform Participatiewet Utrecht

De huidige samenstelling van het Cliëntenplatform Participatiewet Utrecht

Hennie Zoontjes	Voorzitter, lid vanaf 2020
Shakila Paltan	Plaatsvervangend voorzitter, lid vanaf 2020
Saskia Brakenhoff	Penningmeester, lid vanaf 2023
Ali Saadaoui	Nisbo, lid vanaf 2020
Roos Hoelen	Solgu, lid vanaf 2020
Chantal Sewdoelaré	Lid vanaf 2023
Chandra Raghoebir	Lid vanaf 2023
Theo Baggerman	Lid vanaf 2023

Het CPU bestaat uit leden met elk een eigen expertise, zowel ervaringsdeskundig in armoede, participatiewet en uitsluiting, en uit leden namens een organisatie zoals het Nisbo en Solgu.

Het CPU heeft een ondersteuner die als zzp'er wordt ingehuurd. Met de ondersteuning is er een structuur gekomen in de planning van de overleggen met de gemeente en de wethouder en onze interne overleggen.

Vergaderingen 2023

Er is geen vaste vergaderdag. De vergaderingen duren meestal 2 uur. We organiseren altijd een vergadering ter voorbereiding van het overleg met de afdeling Werk & Inkomen. We streven naar een vergadering per 4-5 weken. In 2023 hebben we acht keer intern vergaderd.

Daarnaast hebben we 2 keer een bijeenkomst met ervaringsdeskundigen georganiseerd om feedback op te halen bij de achterban. De eerste keer waren er ongeveer zeven ervaringsdeskundigen aanwezig, de tweede keer drie.

Advies en consultatie gemeente Utrecht

MER

In februari gaf het CPU haar reactie op de Minima Effect Rapportage (MER) & update Koopkrachtcrisis Utrecht. Het cliëntenplatform heeft waardering voor het koopkrachtpakket en alle inspanningen van de gemeente Utrecht om de koopkracht en energiecrisis te bestrijden. Het CPU heeft aangegeven dat er stevige prioriteit gegeven moet worden aan de allerarmsten, namelijk mensen met uitkering of werk die niet of nauwelijks boven het sociaal minimum uitkomen.

Advies plan basisbanen

In april 2023 heeft de gemeente het CPU gevraagd om een advies over het plan basisbanen. Het CPU heeft na bestudering van het plan een negatief advies uitgebracht.

U polis

In het voorjaar hebben de CPU-leden en de betrokken medewerker van Werk & Inkomen gebogen over de inzet van de collectieve zorgverzekering die de gemeente Utrecht aanbiedt.

Advies raadsbrieven over financiële bestaanszekerheid en werk en re-integratie

Het CPU heeft een advies gegeven met als belangrijkste onderdelen: de bijstand moet meer gezien worden als een last resort die mensen nog steeds onvoldoende in staat stelt volledig te participeren in de samenleving op het gebied van gezondheid, sociale contacten, wonen, relaties etc. Leven in de bijstand bevordert de kansenongelijkheid en zet ook de kinderen op een beslissende achterstand in het leven. Verder wordt in de gemeentelijke nota's onvoldoende stilgestaan bij recente ontwikkelingen m.b.t. mensen met een beperking.

Discussiedocument over onafhankelijk CPU

Afgelopen zomer was er discussie tussen het cliëntenplatform en Werk & Inkomen ontstaan over de betekenis van het woord onafhankelijk. Het CPU vindt dat de verordening Participatiewet aangepast moet worden omdat op dit moment alle besluiten m.b.t. 'personeelsbeleid' van het CP in de praktijk de toestemming nodig hebben van de gemeente.

Compensatie gemiste toeslagen

Van de beleidsadviseurs inkomen en bestaanszekerheid van de gemeente Utrecht kreeg het CPU het verzoek een advies te geven over compensatie van gemiste toeslagen. We hebben hier een positief advies over gegeven.

Advies Beleidsregel terugvordering en kwijtschelding

Via de afdeling Werk & Inkomen kreeg het CPU het verzoek om een advies over bovenstaande beleidsregel. Het CPU staat positief tegenover deze nieuwe beleidsregel. We hopen hier en daar extra ruimte te kunnen maken zodat de beleidsregel toekomstbestendiger is.

Advies Beleidsnota Werk en Re-integratie 2024-2028

Het CPU gaf in november een positief advies hierover. Het cliëntenplatform vindt dat het voorgenomen beleid veel kansen biedt, maar niet voor iedereen. Er is dus (nog) niet echt spraken van inclusieve dienstverlening naar werk.

Inspraak tijdens bijeenkomst over Beleidsnota financiële bestaanszekerheid

In december heeft het CPU ingesproken tijdens bovengenoemde bijeenkomst. De CPU-leden staan positief tegenover deze nota, met diverse kanttekeningen. Ze hebben moeite met het feit dat er in de nota veel nadruk ligt op huishoudens met kinderen, waardoor ouders die wel een kind hebben maar daar niet de hoofdverzorger voor zijn, buiten de boot kunnen vallen

Overleggen directeur Werk & Inkomen / wethouder

In 2023 werkte het CPU samen met een contactpersoon van de gemeente om de samenwerking met de afdeling Werk en Inkomen van de gemeente Utrecht te optimaliseren. De samenwerking verloopt erg goed. Er komt veel informatie via deze contactpersoon naar het cliëntenplatform toe. De ondersteuner stuurt vragen vanuit het cliëntenplatform door naar deze contactpersoon.

In april en november 2023 was er overleg met de betrokken wethouder. Onderwerpen die onder andere aan de orde kwamen zijn:

- Nieuwe nota's werk en bestaanszekerheid;
- Nieuwe wet Breed offensief;
- Negatief advies CPU over plan basisbanen.

Er zijn daarnaast 7 overleggen geweest met de directeur van Werk en Inkomen. Na januari kwam er een nieuwe directeur voor deze afdeling, nadat Bas Stam met pensioen ging. Veel

verschillende onderwerpen uit de actualiteit en beleidsontwikkelingen kwamen aan de orde, waaronder armoedebeleid, energietoelagen, re-integratie, begeleiding naar werk, inburgering en participatie.

Ook kregen we informatie over de nasleep van de toeslagenaffaire bij inwoners van Utrecht. Zo hebben we inzicht gekregen in hoe de gemeente Utrecht de getroffen ouders helpt.

Teambuilding en samenwerking binnen het CPU

Er is aandacht voor de ontwikkeling van het team als geheel waarbij stappen zijn gezet om te kijken naar het functioneren van het team en hoe ieders expertise en ervaringen goed ingezet kan worden. In september was er een training over de rol en positie van een cliëntenplatform als adviesorgaan. Deze training werd gegeven door Petra van der Horst van de Koepel Adviesraden Sociaal Domein.

Daarnaast is het huishoudelijk reglement aangepast en is er een gedragscode opgesteld en goedgekeurd.

Communicatie en bereikbaarheid van het CPU

In 2023 is een Utrechts reclamebureau geselecteerd dat ons de komende 3 jaar gaat helpen zichtbaarder te worden in de gemeente Utrecht. Het is belangrijk dat burgers het CPU kennen, zodat ze weten waar ze terecht kunnen met hun vragen en opmerkingen. Er zijn posters en een flyer ontwikkeld en gedrukt in een duidelijke huisstijl.

De website van het CPU zal aangepast worden aan deze huisstijl. De eerste stappen daarvoor zijn in de maanden oktober, november en december gezet. We hopen dat de vernieuwde website meer signalen vanuit onze doelgroep op gaat leveren. De bedoeling is dat de ondersteuner de website in de toekomst regelmatig voorziet van relevante nieuwsberichten.

Verder zijn er regelmatig contacten met verschillende partijen in de gemeenteraad.

Vooruitblik 2024 en verder

Het CPU werpt haar blik vooruit en blijft ambitieus. Contact met de doelgroep blijft het grootste punt van aandacht. Daarom willen we doorgaan met het organiseren van bijeenkomsten voor ervaringsdeskundigen. We denken na over het inzetten van enquêtes of onderzoeken naar de ervaringen van leden uit onze doelgroepen. Dit alles is bedoeld om hun belangen goed te behartigen en signalen op te halen en vast te leggen.

Andere ambities:

- Een fysiek spreekuur op een centrale plek in de stad Utrecht.
- Stimuleren van leden om actief bij te dragen, inzetten van ervaringsdeskundigen.
- Zichtbaarheid vergroten in het algemeen en naar de politiek, o.a. door raadsleden uit te nodigen voor onze vergaderingen.
- Samenwerking met andere organisaties aangaan en verstevigen.
- Blijven inzetten op deskundigheidsbevordering en scholing (nieuwe) leden.