

ACTIVITEITENVERSLAG 2022

Clëntenplatform Participatiewet Utrecht



Oktober 2022

Lindy Brouwer
Ondersteuner Clëntenplatform Participatiewet Utrecht

Voorwoord

Voor u ligt het activiteitenverslag van het Cliëntenplatform Participatiewet Utrecht van het jaar 2022. In mei 2020 is het Cliëntenplatform benoemd en opgestart met zes leden.

In 2022 waren Eugenie Mac Nack en Pek Lang nog onderdeel van het cliëntenplatform. Zij hebben beiden bedankt voor de verdere continuering. In 2023 is een wisseling van de wacht gekomen en nieuwe leden hebben hun positie ingenomen.

Hennie Zoontjes

Voorzitter Cliëntenplatform Participatiewet Utrecht

De huidige samenstelling van het Cliëntenplatform Participatiewet

Hennie Zoontjes	Voorzitter
Shakila Paltan	Plaatsvervangend voorzitter
Roos Hoelen	Lid, Solgu
Ali Saadaoui	Lid, Nisbo
Saskia Brakenhoff	Lid
Chantal Sewoelaré	Lid
Chandra Raghoebir	Lid

Het Cliëntenplatform bestaat uit leden met elk een eigen expertise, zowel ervaringsdeskundig in armoede en uitsluiting of bijvoorbeeld vanuit een organisatie zoals het Nisbo en Solgu.

Het Cliëntenplatform heeft een ondersteuner vanuit Stichting PK voor 12 uur per week. Met de ondersteuning is er een structuur gekomen in de planning van de overleggen met de gemeente en de wethouder en onze interne overleggen.

Vergaderingen 2022

Er is geen vaste vergaderdag. Deze vergadering duurt meestal 2 uur. We streven naar een vergadering per 4-5 weken.

In 2022 hebben we zeven keer intern vergaderd.

Advies en consultatie gemeente Utrecht

U-pas

In april 2021 heeft het Cliëntenplatform in een brief aan de wethouder Linda Voortman een advies gegeven over het gebruik van de U-pas. Hierbij ging het om de verruiming van de mogelijkheden van de U-pas naar een gezinstegoed. Ook heeft het Cliëntenplatform vragen gesteld over de onderbesteding van de U-pas.

Versoepeling jongeren t/m 27 jaar in de Participatiewet

In november 2021 heeft het Cliëntenplatform een gevraagd advies geschreven over jongeren t/m 27 jaar: een versoepeling van het hanteren van de zoektermijn en het hanteren van de vrijlatingsregels over bijverdienen.

U-polis

In het voorjaar hebben wij ons met de betrokken medewerker van Werk & Inkomen gebogen over de inzet van de collectieve zorgverzekering die de gemeente Utrecht aanbiedt.

Overleggen directeur Werk & Inkomen / wethouder

In 2022 kreeg het Cliëntenplatform een contactpersoon om de samenwerking met de afdeling Werk en Inkomen van de gemeente Utrecht te optimaliseren. De leden van het Cliëntenplatform hebben met hem kennisgemaakt. De ondersteuner stuurt vragen vanuit het Cliëntenplatform door naar deze contactpersoon.

In januari en september 2022 waren er overleggen met de directeur van Werk en Inkomen. Er kwamen verschillende onderwerpen aan de orde, waaronder ook een aantal thema's zoals in het Werkplan van het Cliëntenplatform vastgelegd:

- Inburgering en participatie,
- Armoederegelingen,
- Re-integratie en de behoefte van de diverse doelgroepen aan maatwerk,
- Inzetten van ervaringsdeskundigheid op verschillende niveaus in verschillende organisaties en de gemeente Utrecht.

Ook hebben we ons gebogen over de gevolgen van de kinderopvangtoeslagaffaire met de medewerkers van Werk & Inkomen. Zo hebben we inzicht gekregen in hoe de gemeente Utrecht de getroffen ouders helpt.

Met de wethouder hebben we ook gesprekken gevoerd.

Thema's die daarbij aan de orde kwamen:

- Ouders met een bijstandsuitkering en kinderen die 18 jaar worden,
- Positie mensen met een uitkering en behoefte aan juridische ondersteuning,
- Werkbeweging, hoe loopt de dienstverlening naar mensen die re-integreren?

Teambuilding en samenwerking binnen het Cliëntenplatform

Er is aandacht voor de ontwikkeling van het team als geheel waarbij stappen zijn gezet om te kijken naar het functioneren van het team en ieders expertise en ervaringen goed in te zetten. In juni was er een teambuilding-dag voor het hele Cliëntenplatform in de Witte Vosch. Tevens is een huishoudelijk reglement en een gedragscode in concept opgesteld.

Communicatie en bereikbaarheid van het Cliëntenplatform

Er is een website waar regelmatig nieuwsberichten op worden gezet. We hebben folders laten drukken en verspreid in buurtcentra in alle wijken in Utrecht. Regelmatig zijn er contacten met de gemeenteraad.

Vooruitblik 2022 en verder

Het Cliëntenplatform werpt haar blik vooruit en blijft ambitieus.

Contact met de doelgroep blijft het grootste punt van aandacht. Graag willen we bijeenkomsten organiseren waarin ontmoeting centraal staat. Ook denken we na over het inzetten van enquêtes of onderzoeken naar de ervaringen van onze doelgroep om hun belangen goed te behartigen en signalen op te halen en vast te leggen.

Andere ambities:

- Een fysiek spreekuur op een centrale plek in de stad Utrecht.
- Werven nieuwe leden en inzetten van deskundige leden.
- Zichtbaarheid vergroten in het algemeen en naar de politiek en actief uitnodigen van de raadsleden via een communicatiestrategie en uitvoering.
- Samenwerking met andere organisaties aangaan en verstevigen.
- Blijven inzetten op deskundigheidsbevordering en scholing (nieuwe) leden.